



## Cyuan-Tai Chen (Henry Chen)

AVP, Digital Experience Design  
Lead

📍 新北市, 臺灣

工作經驗：12年以上

嗨，我是陳泉太，很高興認識你！

一名擁有超過12年經驗的產品設計師，專注於結構、開發和實施數位體驗設計。我擁有多種不同領域的經驗，包括金融、旅遊、綠色科技製造、資訊科技、人壽保險、醫療、電子商務和遊戲產業。

我喜歡創造設計解決方案，不僅要令人愉悅，還要符合業務目標。我也善於將抽象概念轉化為具體的設計成果。

我之所以喜歡當一名設計師，是因為這能夠對世界和周圍的人產生積極的影響。在空閒時間，我喜歡閱讀書籍，探索並學習更多關於這個世界的知識；烹飪也是我喜歡的活動；掌握烹飪技巧後，可以在享受美味又健康的食物的同時節省開支。我同時也保持運動習慣，讓我保持專注並擁有足夠的精力去應對日常的挑戰。

作為一名產品設計師，我一直懷著同理心與他人合作，學習與不同的人共事。我始終保持開放的心態，與團隊成員溝通，協助團隊朝著相同的願景和目標前進。

 <https://holyman1010.github.io/>

### 技能

#### UI Design

- UI介面設計 (Web/App)
- 高/低保真線框圖
- 可操作原型製作 (Figma/HTML)

#### UX Design

- 使用者/利害關係人訪談
- 網頁/手機App 易用性測試
- 設計思考工作坊

#### Design Ops

- 設計語言系統(DLS)
- 設計工具/流程
- 人才培育/管理
- 廠商/預算管理

#### Product/Project

- 競品研究
- 商業需求分析
- 轉化率優化
- 專案管理
- 協力廠商管理

#### Programming/CICD

- HTML5/CSS3
- SASS/SCSS
- Javascript
- jQuery
- Git
- Github

#### Language

- 中文語 (母語)
- 英語 (商務應用)
- 日語 (聽寫)
- 德語 (初學)

### 我如何進行設計流程

#### 1. 了解和定義問題

進行用戶訪談和易用性測試。

#### 2. 探索與發想方案

與相關單位討論與腦力激盪，繪製flow chart、UI flow與wire-framing。

#### 3. 設計解決方案導入

進行高/低保真介面設計，並與開發團隊協作導入實作。

#### 4. 測試與迭代

透過 A/B 測試、易用性測試來驗證、調整、更新解決方案。

## 工作經歷



### UXUI Design Lead

#### VIVOTEK晶睿通訊股份有限公司

十二月 2023 - 現在  
New Taipei, Taiwan

- 領導並指導設計團隊，確保他們的工作符合公司的設計標準和產品目標。
- 為VORTEX監控軟體設計使用者介面和使用者體驗，以確保產品的可用性和可及性。
- 與產品經理和開發團隊密切合作，確保設計解決方案的實現與執行。
- 與VIVOTEK團隊協作，確保VORTEX的設計與VIVOTEK的產品整合並保持一致性。
- 通過使用者反饋和測試，不斷改進和優化產品的使用者體驗。



### AVP, Digital Experience Design Lead

#### China Development Financial 中華開發金控

七月 2021 - 二月 2023  
Taipei, Taiwan

- 協助子公司定義問題，評估方案並提供設計解決方案。
- 藉由用戶訪談和易用性測試，協助子公司優化其日常業務、Web網站和App應用程式。
- 透過領導與子公司進行設計思考工作坊，幫助聚焦和定義核心業務問題，隨後制定行動計劃和策略。
- 透過適當運用設計方法，推動整個組織的設計工作，並提供數位體驗。
- 在推動以客戶為中心的設計文化方面，支持部門主管，維持設計職能的高生產力和參與度。
- 優先考慮支援業務計劃和時程的各項計劃和使用者故事。



### Design Producer

#### Gogoro Taiwan Limited\_睿能創意股份有限公司

二月 2020 - 六月 2021  
Taipei, Taiwan

- 管理設計專案，制定工作進度表、設計成果，並協調資源分配。
- 支援設計、研究、工程和專案管理合作夥伴，推動每個產品週期的設計成果。
- 組織專案啟動會議、評論會、檢查會以及每週團隊會議。
- 追蹤專案進展，維持團隊狀態的了解。
- 與專案領導密切合作，調整工作流程，促進溝通，消除瓶頸。
- 與跨部門團隊傳達期望和依賴關係，確保里程碑的順利交付。



### Product Design Lead

#### 亞洲遊科技股份有限公司

四月 2017 - 二月 2020  
Taipei, Taiwan

- 領導、開發並實施設計系統於產品團隊中。
- 負責B2B/B2C面向的Web網頁/App應用程式產品UI/UX重構、迭代和更新。
- 發展並實施設計運營以與跨職能團隊合作。
- 透過用戶訪談和實地研究，定義用戶旅程地圖/人物誌。
- 運用監控工具進行轉化率和用戶體驗優化。
- 領導企業品牌改造計畫，以完成企業識別系統 (CIS) 的定案。



### Senior UI/UX Designer

#### 紅谷資訊股份有限公司\_愛評網

五月 2016 - 四月 2017  
Taipei, Taiwan

- 負責B2B/B2C Web網頁/App應用程式產品的UI/UX設計。
- 優先處理專案成果並分派、審查和批准工作。
- 建立低/高保真度的原型並進行用戶測試。
- 根據乾淨、良好結構和易於維護的原則定義UI guidelines。



## User Experience Design Specialist

思愛普軟體系統股份有限公司

十月 2014 - 四月 2016

Taipei, Taiwan

- 與客戶利害關係人進行用戶訪談研究，分析業務需求和目標。
- 負責交付乾淨、以用戶為中心的UI設計，使其與用戶體驗和業務目標保持一致。
- 作為一個跨技能的職能角色，支援專案的不同階段。
- 與開發團隊合作，將設計系統實作於產品上。



## UI/UX Design Lead

網路家庭國際資訊股份有限公司

一月 2014 - 九月 2014

Taipei, Taiwan

- 負責數位產品的Web網頁/App應用程式UI/UX設計、圖像和模型。
- 設計、開發並實施Design Guidelines。
- 與產品管理和工程團隊合作，提供周全的用戶體驗。



## Senior Web Designer

遊戲新幹線科技股份有限公司

三月 2011 - 十二月 2013

Taipei, Taiwan

- 創建Web網站的視覺形象，確保與公司品牌政策一致。
- 設計遊戲圖像、動畫和後期製作的數位照片。
- 負責前端網頁開發，與後端工程師合作以實現最終輸出。
- 運用After Effects創建吸引遊戲玩家的動態圖形和影片，以滿足供應商和專案經理的需求。



## Graphic Designer

協和溫泉股份有限公司

十二月 2009 - 十二月 2010

Taipei, Taiwan

- 製作視覺元素，如圖像和插圖，以呈現產品的主要賣點。
- 設計包裝、手冊和平面設計的視覺構成。
- 管理社交媒體平台，策劃和維護最新的內容。

## 學歷



國立台灣科技大學 National Taiwan University of Science and Technology (Master)

The Department of Design, College of Design

2020 - 2022

Courses 4.0 GPA

Graduation thesis:

以服務設計觀點探討證券行動應用程式之使用者經驗研究



國立台灣海洋大學 National Taiwan Ocean University (Bachelor)

Bachelor of Engineering (BEng), Department of Merchant Marine

2003 - 2008

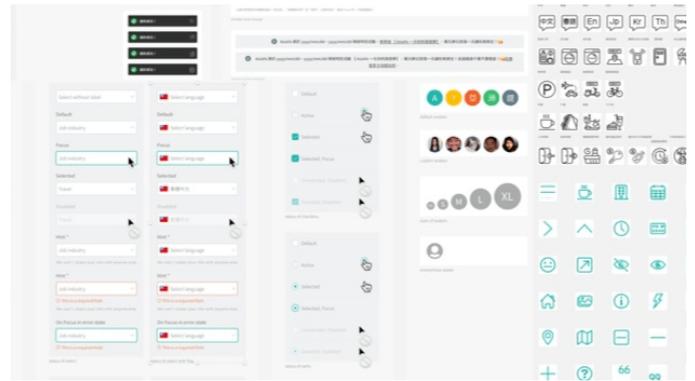
## 專案



### Strengthen Engagement

我們此項目的目標是提升預訂過程中的安全感，減少摩擦。我們希望幫助使用者在計劃旅行時擁有更多的靈活性。

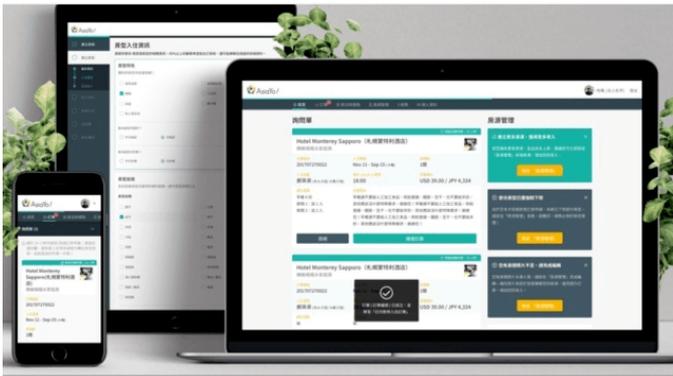
主要負責使用者體驗/使用者介面設計以及專案管理。



### Design Foundation

隨著團隊的成長，其流程變得越來越難以管理。如果沒有標準化的工作流程或工具組，團隊的低效率和不一致性最終將影響產品。在這家公司，建立工作流程成為了我的首要任務，並將設計系統的概念引入到開發團隊中。

主要負責設計運營、UI設計和前端開發。



### e-Host 2.0

e-Host是為房東設計的，幫助他們與旅行者聯繫。在e-Host 2.0中，保持他們日常任務的更高效是我們的首要目標。了解房東如何發展訂單並與客戶保持關係也至關重要。這些背景知識可以幫助我們為房東建立一個更專業的業務運營產品。

主要負責UX研究、互動和視覺設計。



### User Research & Design Workshop

AsiaYo的文化之一是「數據驅動」，但這裡的大部分數據代表著收入、流量和轉化率。這些結果代表著量化數據，難以理解我們用戶的動機和動機。我們希望利用一系列的UX研究和方法，找出我們用戶的特點。進一步幫助跨職能團隊獲得更多的背景知識，了解我們的目標受眾。

主要負責UX研究、工作坊主持和視覺設計。



### AsiaYo Booking App

在過去的三年裡，AsiaYo一直在網頁平台上為用戶提供預訂服務。與此同時，我們發現最近來自移動設備的流量有所增加。因此，我們想嘗試評估iOS平台的影響，並希望利用其統一的用戶體驗和更好的客戶設備性能。

主要負責互動設計、UX設計和視覺設計。

---

Hi, 我是 陳泉太, 很高興認識你!

我是一名擁有 12 年業界設計經驗的產品設計師, 曾經在不同領域包含 金融銀行、證券、產 壽險、旅遊、線上遊戲、醫療、電動機車和 SaaS 工具服務。我是個擁有多元設計能力的設計師、喜歡創造令人愉悅並且能夠滿足商業目標的設計解決方案, 也善於將抽象的概念轉換成具體可行的設計成果。我也習慣以使用者為中心去思考問題, 並且致力於帶給產品使用者更多的價值。我很享受身為一名設計師因為我能夠為世界帶來正面的影響。在閒暇之餘, 我喜歡拍影片、寫文章、下廚和運動, 我總是能從這些興趣中找到 合適的靈感並將它們應用在我的設計上。

我相信我能夠勝任 UI/UX 設計師 這份職務的原因是, 我有豐富的產品設計經驗以及對設計資源 控管的思維。在最近的一家金控公司, 我擔任數位設計 Lead, 負責驅動設計方法在整個組織 中的運用, 並提供數位體驗。在此期間, 我成功地協調各方利益, 促進跨部門的合作, 將新的 設計方法引入到公司的流程中, 以提高生產力和使用者體驗。此外, 我也積極關注並應用 Design Ops 的方法論, 提高設計團隊的效率和效能。在此之前, 我曾擔任產品設計師的角色, 在多個產品的規劃設計、建立及測試原型、收集反饋 與開發者溝通等各個階段都有實作落地經驗。我帶領設計團隊並優化協作流程, 持續激勵團隊 能力成長, 並關注良好的設計師工作體驗。

我熟練掌握各種原型製作、測試與設計工具, 包括 Figma、Sketch、Adobe Creative Suite 等, 同時也關注 Design Ops, 對如何更好的運作設計團隊充滿想法。我理性且清晰的溝通表達能力, 能夠清楚明確的指導他人, 並進行跨團隊溝通。此外, 我積極瞭解學習新技術、關注產品 設計趨勢, 能夠合理評估將新工具、方法導入團隊的時機。

我覺得 UI/UX 設計師 需要具備敏銳的洞察力和對於用戶體驗的熱情, 才能夠在設計中體現出真 正的價值。因此, 在我的工作中, 我非常關注用戶反饋和數據分析, 從而優化產品體驗和提高 用戶滿意度。我深信良好的用戶體驗是產品成功的重要因素之一, 因此, 我會持續學習和研究 如何提升用戶體驗和開發流程。

我也認為 UI/UX 設計師 需要兼顧設計與技術, 因此我也具備基礎的前端技術能力, 包括 HTML、CSS、JavaScript 等。這些技能讓我更好地理解產品設計和技術實現之間的關係, 並能 夠更好地協作和溝通。

最後, 我想強調的是我的積極態度和強烈的責任心。我善於面對挑戰並從中成長, 對於工作充 滿熱情和動力, 並能夠在高壓下保持冷靜和效率。我相信這些特質將會使我成為一位出色的 UI/UX 設計師, 並能夠在任何團隊中做出貢獻。  
謝謝您